

Candidate's Roll Number

--	--	--	--	--	--

C

Serial No.

300024

Question Booklet

PUBLIC ADMINISTRATION

Time Allowed : 2 Hours

Maximum Marks : 100

Read the following instructions carefully before you begin to answer the questions.

IMPORTANT INSTRUCTIONS

1. This Question Booklet contains **100** questions in all.
2. **All** questions carry equal marks.
3. Attempt **all** questions.
4. **Immediately after commencement of the examination, you should check up your Question Booklet and ensure that the Question Booklet Series is printed on the top right-hand corner of the Booklet. Please check that the Booklet contains 32 printed pages including two pages (Page Nos. 30 and 31) for Rough Work and no page or question is missing or unprinted or torn or repeated. If you find any defect in this Booklet, get it replaced immediately by a complete Booklet of the same series.**
5. If there is any sort of mistake either of printing or of factual nature, then out of English and Hindi versions of the questions, the English version will be treated as standard.
6. You must write your Roll Number in the space provided on the top of this page. Do not write anything else on the Question Booklet.
7. An Answer Sheet will be supplied to you separately by the Invigilator to mark the answers. **You must write your Name, Roll No., Question Booklet Series and other particulars in the space provided on Page-2 of the Answer Sheet provided, failing which your Answer Sheet will not be evaluated.**
8. You should encode your Roll Number and the Question Booklet Series A, B, C or D as it is printed on the top right-hand corner of the Question Booklet with Black/Blue ink ballpoint pen in the space provided on Page-2 of your Answer Sheet. **If you do not encode or fail to encode the correct series of your Question Booklet, your Answer Sheet will not be evaluated correctly.**
9. Questions and their responses are printed in English and Hindi versions in this Booklet. Each question comprises of **four** responses—(A), (B), (C) and (D). You are to select **ONLY ONE** correct response and mark it in your Answer Sheet. In case you feel that there are more than one correct response, mark the response which you consider the best. In any case choose **ONLY ONE** response for each question. Your total marks will depend on the number of correct responses marked by you in the Answer Sheet.
10. In the Answer Sheet, there are **four** circles—(A), (B), (C) and (D) against each question. To answer the questions, you are to mark with **Black/Blue ink ballpoint pen ONLY ONE circle** of your choice for each question. Select only one response for each question and mark it in your Answer Sheet. If you mark more than one circle for one question, the answer will be treated as wrong. **Use Black/Blue ink ballpoint pen only to mark the answer in the Answer Sheet. Any erasure or change is not allowed.**
11. You should not remove or tear off any sheet from the Question Booklet. You are not allowed to take this Question Booklet and the Answer Sheet out of the Examination Hall during the examination. **After the examination has concluded, you must hand over your Answer Sheet to the Invigilator.** Thereafter, you are permitted to take away the Question Booklet with you.
12. Failure to comply with any of the above instructions will render you liable to such action or penalty as the Commission may decide at their discretion.

ध्यान दें : अनुदेशों का हिन्दी रूपान्तर इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर छाया है।



SEAL

1. Which one of the following is **not** an element of State according to Kautilya?

- (A) Janapada
- (B) Durga
- (C) Government
- (D) Mitra

2. Which of the following was **not** a main feature of the British colonial administration in India?

- (A) Authoritarian government
- (B) Responsive to public opinion
- (C) Non-welfare State
- (D) Efficient bureaucratic structure

3. On 26th November, 1949, the Constitution of India was adopted by the

- (A) people of India
- (B) representatives of the people of India in the Constituent Assembly
- (C) Parliament of India
- (D) None of the above

4. Which of the following is the feature of parliamentary democracy?

- (A) Leadership of the Prime Minister
- (B) Collective responsibility
- (C) Political homogeneity
- (D) All of the above

5. "India has a federation with a strong centralizing tendency." It is stated by

- (A) J. L. Nehru
- (B) K. M. Munshi
- (C) Ivor Jennings
- (D) B. R. Ambedkar

6. In India, 'plan holiday' was declared for three years after which one of the following Five-Year Plans?

- (A) First Five-Year Plan
- (B) Second Five-Year Plan
- (C) Third Five-Year Plan
- (D) None of the above

7. If a vacancy occurs in the office of the President, the new President must be elected within

- (A) six months
- (B) ninety days
- (C) sixty days
- (D) No time limit



1. कौटिल्य के अनुसार निम्न में से कौन-सा एक राज्य का तत्त्व नहीं है?

- (A) जनपद
- (B) दुर्ग
- (C) सरकार
- (D) मित्र

2. निम्न में से कौन-सी एक भारत में ब्रिटिश औपनिवेशिक प्रशासन की मुख्य विशेषता नहीं थी?

- (A) सत्तावादी सरकार
- (B) जनमत के प्रति उत्तरदायी
- (C) गैर-कल्याणकारी राज्य
- (D) कार्यकुशल नौकरशाही संरचना

3. 26 नवम्बर, 1949 को भारतीय संविधान को अपनाया गया

- (A) भारत के लोगों द्वारा
- (B) भारतीय संविधान सभा में जनता के प्रतिनिधियों द्वारा
- (C) भारतीय संसद द्वारा
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

4. निम्न में से कौन-सी संसदीय प्रजातंत्र की विशेषता है?

- (A) प्रधानमंत्री का नेतृत्व
- (B) सामूहिक उत्तरदायित्व
- (C) राजनैतिक एकरूपता
- (D) उपर्युक्त सभी

5. "भारत में एक मजबूत केन्द्रीयकृत प्रवृत्ति चाला संघ है।" यह कहा है

- (A) जे० एल० नेहरू ने
- (B) के० एम० मुंशी ने
- (C) आइवर जेनिंस ने
- (D) बी० आर० अम्बेडकर ने

6. भारत में, तीन वर्षों के लिए 'योजना अवकाश' निम्न में से किस पंचवर्षीय योजना के पश्चात् घोषित किया गया?

- (A) प्रथम पंचवर्षीय योजना
- (B) द्वितीय पंचवर्षीय योजना
- (C) तृतीय पंचवर्षीय योजना
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

7. यदि राष्ट्रपति का पद रिक्त हो जाता है, तो नए राष्ट्रपति का चुनाव अवश्य होना चाहिए

- (A) छः महीने में
- (B) 90 दिनों में
- (C) 60 दिनों में
- (D) समय की कोई सीमा नहीं

8. The Council of Ministers in India consists of the

- (A) Cabinet Ministers
- (B) Ministers of the State
- (C) Deputy Ministers
- (D) All of the above

9. The Prime Minister in the parliamentary system has been described as 'primus inter pares' by

- (A) Lord Morley
- (B) Ivor Jennings
- (C) J. K. Rowling
- (D) A. W. Wellington

10. The Cabinet functions through its committees. Which of the following is **not** a Cabinet Committee?

- (A) Political Affairs Committee
- (B) Foreign Investment Committee
- (C) Appointment Committee
- (D) Economic Affairs Committee

11. The administrative head of the Cabinet Secretariat is the

- (A) Cabinet Secretary
- (B) Home Minister
- (C) Secretary in the PMO
- (D) Prime Minister

12. Which one of the following Commissions is **not** mentioned in the Indian Constitution?

- (A) The Election Commission
- (B) The Finance Commission
- (C) The Planning Commission
- (D) The Official Languages Commission

13. Finance Commission is a

- (A) legal institution
- (B) constitutional institution
- (C) statutory institution
- (D) non-constitutional institution

14. A secretariat organization in the Central Government is a/an

- (A) staff agency
- (B) line agency
- (C) auxiliary agency
- (D) staff and line agency

15. Department of Public Enterprises is under the

- (A) Ministry of Commerce
- (B) Ministry of Industry
- (C) Ministry of Railways
- (D) Ministry of Finance



8. भारत में, मंत्री परिषद् में सम्मिलित होते हैं

- (A) कैबिनेट मंत्री
- (B) राज्य के मंत्री
- (C) उपमंत्री
- (D) उपर्युक्त सभी



9. संसदीय प्रणाली में प्रधानमंत्री को 'समकक्षों में प्रथम' पुकारा गया है

- (A) लॉर्ड मॉली द्वारा
- (B) आइवर जेर्निंग्स द्वारा
- (C) जे० के० रोलिंग द्वारा
- (D) ए० डब्ल्यू० वेर्लिंग्टन द्वारा

10. मंत्रीमण्डल अपनी समितियों के माध्यम से कार्य करता है। निम्न में से कौन-सी एक ऐसी है जो मंत्रीमण्डल की समिति नहीं है?

- (A) राजनीतिक मामलों की समिति
- (B) विदेश-पूँजी-निवेश समिति
- (C) नियुक्ति समिति
- (D) आर्थिक मामलों की समिति

11. कैबिनेट सचिवालय का मुख्य प्रशासनिक अधिकारी है

- (A) कैबिनेट सचिव
- (B) गृहमंत्री
- (C) पी० एम० ओ० में सचिव
- (D) प्रधानमंत्री

12. भारतीय संविधान में कौन-से एक आयोग का उल्लेख नहीं है?

- (A) निर्वाचन आयोग
- (B) वित्त आयोग
- (C) योजना आयोग
- (D) राजभाषा आयोग

13. वित्त आयोग एक

- (A) कानूनी संस्था है
- (B) संवैधानिक संस्था है
- (C) सांविधिक संस्था है
- (D) गैर-संवैधानिक संस्था है

14. केन्द्रीय सरकार में सचिवालय संगठन है

- (A) स्टाफ अभिकरण
- (B) सूत्र अभिकरण
- (C) सहायक अभिकरण
- (D) स्टाफ एवं सूत्र अभिकरण

15. लोक उद्यम विभाग अधीन है

- (A) वाणिज्य मंत्रालय के
- (B) उद्योग मंत्रालय के
- (C) रेलवे मंत्रालय के
- (D) वित्त मंत्रालय के



16. Which Article of the Indian Constitution specifies that the Union Law shall prevail over any State Law in the event of conflict between the two?

- (A) Article 248
- (B) Article 356
- (C) Article 251
- (D) None of the above

17. Sarkaria Commission on Centre-State relations was appointed by which one of the following Prime Ministers?

- (A) Indira Gandhi
- (B) Rajiv Gandhi
- (C) Atal Bihari Vajpayee
- (D) Narasimha Rao

18. In which year was the Financial Emergency imposed in India?

- (A) 1975
- (B) 1991
- (C) 1962
- (D) None of the above

19. The Indian Institute of Public Administration was established in

- (A) 1959
- (B) 1954
- (C) 1961
- (D) 1952

20. Who is regarded as the 'father of All-India Services'?

- (A) Lord Macaulay
- (B) B. R. Ambedkar
- (C) Sardar Patel
- (D) Lord Ripon

21. Union Public Service Commission has been established under which one of the following Articles of the Indian Constitution?

- (A) Article 315
- (B) Article 310
- (C) Article 319
- (D) Article 311

22. 'Provincialization of Municipal Services' implies

- (A) creation of Statewise cadre for municipal employees
- (B) recruitment by a State level agency
- (C) day-to-day control by the municipal bodies
- (D) All of the above



16. भारतीय संविधान का कौन-सा अनुच्छेद यह निर्दिष्ट करता है कि संघीय एवं राज्य कानून में मतभेद की अवस्था में संघीय कानून लागू होगा?

(A) अनुच्छेद 248

(B) अनुच्छेद 356

(C) अनुच्छेद 251

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

17. केन्द्र-राज्य सम्बन्धों पर सरकारी आयोग की स्थापना इनमें से किस प्रधानमंत्री द्वारा की गई?

(A) इंदिरा गांधी

(B) राजीव गांधी

(C) अटल बिहारी वाजपेयी

(D) नरसिम्हा राव

18. भारत में, वित्तीय संकट की स्थिति किस वर्ष लागू की गई?

(A) 1975

(B) 1991

(C) 1962

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

19. भारतीय लोक प्रशासन संस्थान की स्थापना की गई

(A) 1959 में

(B) 1954 में

(C) 1961 में

(D) 1952 में

20. 'अखिल-भारतीय सेवाओं' का जनक किसे माना जाता है?

(A) लॉर्ड मैकाले



(B) बी० आर० अम्बेडकर

(C) सरदार पटेल

(D) लॉर्ड रिपन

21. संघ लोक सेवा आयोग की स्थापना भारतीय संविधान के किस एक अनुच्छेद के अंतर्गत की गई है?

(A) अनुच्छेद 315

(B) अनुच्छेद 310

(C) अनुच्छेद 319

(D) अनुच्छेद 311

22. 'नगरीय सेवाओं का प्रांतीयकरण' से तात्पर्य है

(A) नगरीय कर्मचारियों का राज्यवार संवर्ग-निर्माण

(B) राज्य स्तर के अधिकरण द्वारा भर्ती

(C) नगरीय निकायों द्वारा दिन-प्रतिदिन का नियंत्रण

(D) उपर्युक्त सभी



23. State services have been divided into

- (A) class I and II
- (B) class I, II and III
- (C) class I, II, III and IV
- (D) None of the above

24. The oldest form of public enterprises is

- (A) departmental organization
- (B) public corporation
- (C) management by Board or Commission
- (D) government company

25. Who lays down the broad framework of policy for a public corporation?

- (A) The Chairman of the Corporation
- (B) The Board of Directors
- (C) The Minister concerned
- (D) The Legislature

26. The National Development Council came into existence in

- (A) 1971
- (B) 1952
- (C) 1980
- (D) 1957

27. The Chairman of the State Planning Board is

- (A) the Finance Minister
- (B) the Secretary, Planning Department
- (C) the Chief Minister
- (D) None of the above



28. Which one of the following is correct about the Planning Commission?

- (A) It was set up in March, 1950
- (B) It was set up as an extra-constitutional body
- (C) It was set up by a resolution of the Government of India
- (D) All of the above

29. Public Accounts Committee consists of 22 members. Their bifurcation is

- (A) 15 from the Lok Sabha and 7 from the Rajya Sabha
- (B) 11 each from the Lok Sabha and the Rajya Sabha
- (C) 17 from the Lok Sabha and 5 from the Rajya Sabha
- (D) 10 from the Lok Sabha and 12 from the Rajya Sabha



23. राज्य सेवाओं को विभाजित किया गया है

- (A) वर्ग I और II में
- (B) वर्ग I, II और III में
- (C) वर्ग I, II, III और IV में
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

24. सार्वजनिक उपक्रम का सबसे प्राचीन रूप है

- (A) विभागीय संगठन
- (B) लोक निगम
- (C) बोर्ड या आयोग द्वारा प्रबन्ध
- (D) सरकारी कम्पनी

25. लोक निगम की नीति का व्यापक प्रारूप कौन निश्चित करता है?

- (A) निगम का अध्यक्ष
- (B) निर्देशक-मण्डल
- (C) संबंधित मंत्री
- (D) विधानमण्डल

26. राष्ट्रीय विकास परिषद् अस्तित्व में आई

- (A) 1971 में
- (B) 1952 में
- (C) 1980 में
- (D) 1957 में

27. राज्य योजना बोर्ड का अध्यक्ष होता है

- (A) वित्तमंत्री
- (B) योजना विभाग का सचिव
- (C) मुख्यमंत्री
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

28. योजना आयोग के संबंध में निम्न में से कौन-सा सही है?

- (A) इसकी स्थापना मार्च, 1950 में की गई
- (B) इसकी स्थापना एक अतिरिक्त संवैधानिक निकाय के रूप में की गई
- (C) इसकी स्थापना भारत सरकार के एक प्रस्ताव द्वारा की गई
- (D) उपर्युक्त सभी

29. लोक लेखा समिति 22 सदस्यों से मिलकर बनती है। इनका द्विभाजन है

- (A) 15 लोकसभा एवं 7 राज्यसभा से
- (B) लोकसभा व राज्यसभा से 11-11, एक समान
- (C) 17 लोकसभा व 5 राज्यसभा से
- (D) 10 लोकसभा व 12 राज्यसभा से

30. The Parliament does **not** exercise financial control through which one of the following?

- (A) The Estimates Committee
- (B) The Assurance Committee
- (C) The Public Accounts Committee
- (D) The Committee on Public Undertakings

31. In India, the Ministry of Finance includes the

- (A) Department of Economic Affairs
- (B) Department of Expenditure
- (C) Department of Revenue
- (D) All of the above

32. The National Investigation Agency (NIA) was set up in the year

- (A) 2004
- (B) 2008
- (C) 2014
- (D) 2011

33. DRDA Scheme was started in India on the recommendations of which of the following?

- (A) Ashok Mehta Committee
- (B) Balwant Rai Mehta Committee
- (C) Shankar Committee
- (D) L. M. Singhvi Committee

34. Which one of the following is the first State, after the 73rd Amendment Act, to pass the Panchayati Raj Act?

- (A) Bihar
- (B) Rajasthan
- (C) Madhya Pradesh
- (D) Haryana



35. In which year was the Bihar Government started 'Seven Nischay' as a part of Good Governance?

- (A) 2015
- (B) 2020
- (C) 2009
- (D) 2017

36. District Collector, as a District Magistrate, performs which of the following functions?

- (A) To exercise control and supervision over police
- (B) To exercise general control over district jail
- (C) To impose Section 144 in case of disturbance to peace
- (D) All of the above



30. संसद निम्न में से किसके माध्यम से वित्तीय नियंत्रण नहीं रखती है?

- (A) अनुमान समिति
- (B) आश्वासन समिति
- (C) लोक लेखा समिति
- (D) सार्वजनिक उद्यमों पर समिति

31. भारत में, वित्त मंत्रालय में शामिल है

- (A) आर्थिक मामलों का विभाग
- (B) व्यय विभाग
- (C) राजस्व विभाग
- (D) उपर्युक्त सभी

32. राष्ट्रीय अन्वेषण अभिकरण (एन० आइ० ए०) की स्थापना की गई वर्ष

- (A) 2004 में
- (B) 2008 में
- (C) 2014 में
- (D) 2011 में

33. भारत में डी० आर० डी० ए० स्कीम निम्न में से किसकी सिफारिशों पर की गई?

- (A) अशोक मेहता समिति
- (B) बलवन्त राय मेहता समिति
- (C) शंकर समिति
- (D) एल० एम० सिंघवी समिति

34. निम्न में से कौन-सा प्रथम राज्य है जिसने 73वें संशोधन अधिनियम के पश्चात् सर्वप्रथम पंचायती राज अधिनियम पारित किया?

- (A) बिहार
- (B) राजस्थान
- (C) मध्य प्रदेश
- (D) हरियाणा

35. बिहार सरकार ने मुशासन के अंग के रूप में 'सात निश्चय' को किस वर्ष प्रारम्भ किया?

- (A) 2015
- (B) 2020
- (C) 2009
- (D) 2017



36. जिला कलेक्टर, जिला मजिस्ट्रेट के रूप में निम्न में से कौन-सा कार्य सम्पन्न करता है?

- (A) पुलिस पर नियंत्रण व निरीक्षण करना
- (B) जिला कारागार पर सामान्य नियंत्रण रखना
- (C) शांति भंग होने की अवस्था में धारा 144 लागू करना
- (D) उपर्युक्त सभी

37. How many Administrative Divisions are there in Bihar?

- (A) Nine
- (B) Seven
- (C) Eleven
- (D) Eight

38. Presently in Bihar, reservation provided to women in Panchayati Raj Institution is

- (A) 33 percent
- (B) 50 percent
- (C) not less than 33 percent
- (D) one-third

39. Who among the following could **not** complete his term as Governor of Bihar?

- (A) A. R. Kidwai
- (B) R. R. Diwakar
- (C) Jairamdas Daulatram
- (D) Dr. Zakir Husain

40. In which year was the 'Integrated Child Development Programme' introduced in India?

- (A) 1977
- (B) 1975
- (C) 1974
- (D) 1971

41. Who among the following remained the shortest-serving Chief Minister of Bihar?

- (A) Satish Prasad Singh
- (B) Deep Narayan Singh
- (C) Shri Krishna Sinha
- (D) Bholu Paswan Shastri

42. The hindrance in the way of smooth functioning of PRIs, in Bihar, is

- (A) paucity of funds
- (B) poor infrastructure
- (C) little devolution of authority
- (D) All of the above

43. The Directorate in the State administration is

- (A) a policy-making agency
- (B) an executive agency
- (C) a statutory agency
- (D) a constitutional agency

44. In Bihar, which one of the following State Finance Commissions submitted its report for the period 2015-2020?

- (A) Third
- (B) Second
- (C) Fifth
- (D) Fourth



37. बिहार में कितने प्रशासनिक प्रभाग हैं?

- (A) नौ
- (B) सात
- (C) ग्यारह
- (D) आठ



38. वर्तमान में, बिहार में, पंचायती राज संस्थाओं में महिलाओं को आरक्षण प्रदान किया गया है

- (A) 33 प्रतिशत
- (B) 50 प्रतिशत
- (C) कम-से-कम 33 प्रतिशत
- (D) एक-तिहाई

39. इनमें से कौन बिहार के राज्यपाल के रूप में अपने कार्यकाल को पूरा नहीं कर सका?

- (A) ए० आर० किदवाई
- (B) आर० आर० दिवाकर
- (C) जयरामदास दौलतराम
- (D) डॉ० ज़ाकिर हुसैन

40. भारत में 'समेकित बाल विकास कार्यक्रम' किस वर्ष प्रारम्भ किया गया?

- (A) 1977
- (B) 1975
- (C) 1974
- (D) 1971

41. इनमें से कौन बिहार के सबसे छोटे सेवाकाल के लिए मुख्यमंत्री रहे हैं?

- (A) सतीश प्रसाद सिंह
- (B) दीप नारायण सिंह
- (C) श्री कृष्णा सिन्हा
- (D) भोला पासवान शास्त्री

42. बिहार में पंचायती राज संस्थाओं के सुचारु कामकाज के मार्ग में बाधा है

- (A) धन का अभाव
- (B) खराब बुनियादी ढाँचा
- (C) सत्ता का कम हस्तांतरण
- (D) उपर्युक्त सभी

43. राज्य प्रशासन में निदेशालय है

- (A) एक नीति-निर्माण अभिकरण
- (B) एक कार्यकारी अभिकरण
- (C) एक वैधानिक अभिकरण
- (D) एक सांविधानिक अभिकरण

44. बिहार में निम्न में से किस एक राज्य वित्त आयोग ने 2015-2020 काल की रिपोर्ट पेश की है?

- (A) तीसरे
- (B) दूसरे
- (C) पाँचवे
- (D) चौथे



45. "The distinction between the political and administrative rules must be understood and adhered to by both the minister and secretary." It is observed by

- (A) Joseph LaPalombara
- (B) Ramsay Muir
- (C) B. B. Majumdar
- (D) M. V. Pylee

46. Which of the following recommended that in the age of technology, departments should be headed by a specialist?

- (A) Fulton Committee of the UK
- (B) Administrative Reforms Commission
- (C) Paul H. Appleby Committee
- (D) None of the above



47. Which of the following is the reason for the apathetic attitude of public towards administration?

- (A) Colonial legacy
- (B) Administrative corruption
- (C) Poverty and illiteracy
- (D) All of the above

48. In India, the institution of Ombudsman is known as the

- (A) Central Bureau of Investigation
- (B) Lokpal and Lokayukta
- (C) Central Administrative Tribunal
- (D) Vigilance Commission

49. Who headed the Committee to study the cause of corruption?

- (A) Morarji Desai
- (B) Anna Hazare
- (C) Paul H. Appleby
- (D) K. Santhanam

50. The Second Administrative Reforms Commission was set up in the year

- (A) 1991
- (B) 2009
- (C) 2005
- (D) 2001



45. "राजनीतिक एवं प्रशासनिक नियमावली के बीच भेद को मंत्री एवं सचिव दोनों को समझना एवं पालन करना अनिवार्य है।" यह कथन है

- (A) जोसेफ लापालोम्बरा का
- (B) रामसे म्यूर का
- (C) बी० बी० मजूमदार का
- (D) एम० बी० पायली का

46. निम्न में से किसने यह सिफारिश की कि तकनीकी युग में विभाग का अध्यक्ष एक विशेषज्ञ होना चाहिए?

- (A) ब्रिटेन की फुल्टन समिति
- (B) प्रशासकीय सुधार आयोग
- (C) पॉल एच० एपलबी समिति
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

47. निम्न में से कौन-सा प्रशासन के प्रति जनता की उदासीनता का कारण है?

- (A) औपनिवेशिक विरासत
- (B) प्रशासकीय भ्रष्टाचार
- (C) निर्धनता एवं अशिक्षा
- (D) उपर्युक्त सभी

48. भारत में ओम्बड्समैन की संस्था को जाना जाता है

- (A) केन्द्रीय जाँच ब्यूरो के रूप में
- (B) लोकपाल एवं लोकायुक्त के रूप में
- (C) केन्द्रीय प्रशासनिक न्यायाधिकरण के रूप में
- (D) सतर्कता आयोग के रूप में

49. भ्रष्टाचार के कारण के अध्ययन हेतु समिति के अध्यक्ष कौन थे?

- (A) मोरारजी देसाई
- (B) अन्ना हजारे
- (C) पॉल एच० एपलबी
- (D) के० सन्थामम

50. द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग की स्थापना की गई वर्ष

- (A) 1991 में
- (B) 2009 में
- (C) 2005 में
- (D) 2001 में

51. Who was the originator of politics-administration dichotomy?
- (A) W. F. Willoughby
 - (B) L. D. White
 - (C) Woodrow Wilson
 - (D) Frank J. Goodnow
52. Which of the following activities is **not** covered in 'POSDCORB'?
- (A) Budgeting
 - (B) Coordination
 - (C) Policy-making
 - (D) Planning
53. Who among the following thinkers said that public administration is different from private administration?
- (A) M. P. Follett
 - (B) Paul H. Appleby
 - (C) Henri Fayol
 - (D) L. Urwick
54. The study of public administration as an independent discipline in India was started for the first time in
- (A) Allahabad University
 - (B) Delhi University
 - (C) Jaipur University
 - (D) Lucknow University

55. New Public Administration emphasizes upon which one of the following?
- (A) Economy and efficiency
 - (B) Values and ethics
 - (C) Economy and values
 - (D) Ethics and efficiency
56. The main objective of scientific management theory was
- (A) to maximize profit
 - (B) to increase the efficiency of production in industrial organization
 - (C) to conduct experiments to study the behaviour of workers
 - (D) All of the above
57. Who among the following has used the word 'bureaucracy' for the first time?
- (A) Vincent de Gournay
 - (B) Max Weber
 - (C) M. Marx
 - (D) R. K. Merton
58. The extensive analysis of classical theory has been done in a book entitled *Papers on the Science of Administration* published in 1937. It is edited by
- (A) Henri Fayol and Gulick
 - (B) Mooney and Reiley
 - (C) Luther Gulick and L. Urwick
 - (D) Follett and Shelton



51. राजनीति—लोक प्रशासन द्विविभाजन का प्रारम्भ किसने किया?

- (A) डब्ल्यू० एफ० विलोबी
- (B) एल० डी० व्हाइट
- (C) वुडरो विल्सन
- (D) फ्रैंक जे० गुडनाउ

52. निम्न में से कौन-सी क्रिया 'पोस्टकोर्ब' (POSDCORB) के दायरे में नहीं आती है?

- (A) बजट-निर्माण
- (B) समन्वय
- (C) नीति-निर्माण
- (D) नियोजन

53. इनमें से किस विचारक ने यह कहा कि लोक प्रशासन निजी प्रशासन से भिन्न है?

- (A) एम० पी० फॉलेट
- (B) पॉल एच० एपलबी
- (C) हेनरी फेयोले
- (D) एल० उर्विक

54. भारत में पहली बार लोक प्रशासन का एक स्वतंत्र विषय के रूप में अध्ययन प्रारम्भ हुआ

- (A) इलाहाबाद विश्वविद्यालय में
- (B) दिल्ली विश्वविद्यालय में
- (C) जयपुर विश्वविद्यालय में
- (D) लखनऊ विश्वविद्यालय में

55. नवीन लोक प्रशासन निम्न में से किस पर बल देता है?

- (A) मितव्ययिता तथा कार्यकुशलता
- (B) मूल्य तथा नैतिकता
- (C) मितव्ययिता तथा मूल्य
- (D) नैतिकता तथा कार्यकुशलता

56. वैज्ञानिक प्रबन्ध सिद्धान्त का मुख्य उद्देश्य था

- (A) लाभ को अधिकतम करना
- (B) औद्योगिक संगठनों में उत्पादन की कार्यकुशलता को बढ़ाना
- (C) श्रमिकों के व्यवहार का अध्ययन करने के लिए परीक्षण करना
- (D) उपर्युक्त सभी



57. इनमें से किसने सर्वप्रथम 'नौकरशाही' शब्द का प्रयोग किया?

- (A) विन्सेंट डी गोर्ने
- (B) मैक्स वेबर
- (C) एम० मार्क्स
- (D) आर० के० मर्टन

58. शास्त्रीय सिद्धान्त का व्यापक विश्लेषण 1937 में प्रकाशित 'पेपर्स ऑन द साइंस ऑफ एडमिनिस्ट्रेशन' पुस्तक में किया गया है। इसका सम्पादन किया है

- (A) हेनरी फेयोले एवं गुलिक ने
- (B) मूने एवं रैले ने
- (C) लूथर गुलिक एवं एल० उर्विक ने
- (D) फॉलेट एवं शेल्टन ने



59. Which one of the following is **not** emphasized by human relations theory?

- (A) Informal organization
- (B) Individual
- (C) Human inspirations
- (D) Principles of organization

60. Which of the following is true about systems theory?

- (A) It is multi-level and multi-dimensional
- (B) It is multi-disciplinary
- (C) It is multi-variable
- (D) All of the above



61. Gangplank is

- (A) a group working in a workshop
- (B) bridging the gap of management education
- (C) permitting horizontal communication
- (D) chain of commands

62. The principle of unity of command is criticized on the ground of being impractical by

- (A) Seckler-Hudson
- (B) Luther Gulick
- (C) Elton Mayo
- (D) F. W. Willoughby

63. 'Management by exception' is related to

- (A) span of control
- (B) delegation of authority
- (C) scalar chain
- (D) supervision

64. Which of the following is included among the means and methods of coordination?

- (A) Planning
- (B) The Finance Ministry
- (C) The Cabinet and Cabinet Secretariat
- (D) All of the above

65. Which of the following is **not** a demerit of decentralization?

- (A) Promotes competition between different units
- (B) Lack of competent managers at the unit level
- (C) It is expensive
- (D) Creates problems of coordination



59. मानव सम्बन्ध सिद्धान्त निम्न में से किस पर बल नहीं देता है?

- (A) अनौपचारिक संगठन पर
- (B) व्यक्ति पर
- (C) मानवीय प्रेरणाओं पर
- (D) संगठन के सिद्धान्तों पर



60. व्यवस्था सिद्धान्त के संबंध में निम्न में से क्या ठीक है?

- (A) यह बहुस्तरीय एवं बहुआयामक है
- (B) यह बहु-विषयक है
- (C) यह बहुचर है
- (D) उपर्युक्त सभी

61. गैंगप्लैंक (Gangplank) का अर्थ है

- (A) एक कार्यशाला में सामूहिक कार्य
- (B) प्रबन्धकीय शिक्षा के अंतराल को पूरा करना
- (C) समतल संचार की अनुमति
- (D) आदेश की शृंखला

62. आदेश की एकता के सिद्धान्त की अव्यवहारिकता के आधार पर आलोचना की है

- (A) सेक्टर-हडसन ने
- (B) लूथर गुलिक ने
- (C) एल्टन मेयो ने
- (D) एफ० डब्ल्यू० विलोबी ने

63. 'अपवाद द्वारा प्रबन्धन' (Management by exception) का संबंध है

- (A) नियंत्रण के क्षेत्र से
- (B) सत्ता के प्रत्यायोजन से
- (C) पदक्रम शृंखला से
- (D) पर्यवेक्षण से

64. निम्न में से किसे समन्वय के साधनों एवं तरीकों में शामिल किया जाता है?

- (A) नियोजन
- (B) वित्त मंत्रालय
- (C) मंत्रीमण्डल एवं मंत्रीमण्डल सचिवालय
- (D) उपर्युक्त सभी

65. निम्न में से कौन-सा विकेन्द्रीकरण का दोष नहीं है?

- (A) विभिन्न इकाइयों में प्रतियोगिता को प्रोत्साहित करना
- (B) इकाई स्तर पर योग्य प्रबन्धकों का अभाव
- (C) इस पर बहुत खर्च होता है
- (D) इससे समन्वय की समस्याएँ उत्पन्न होती हैं



66. "If there is one universal mark of a manager, it is decision-making." It is stated by

- (A) Peter Drucker
- (B) Herbert A. Simon
- (C) George R. Terry
- (D) D. E. McFarland

67. Who among the following developed the sociometric theory of leadership?

- (A) Helen Jennings
- (B) Jacob Moreno
- (C) Keith Davis
- (D) Elton Mayo

68. When there is a communication between management and employees of an organization, it is called

- (A) inter-personal communication
- (B) formal communication
- (C) external communication
- (D) internal communication

69. Which of the following will act as an incentive to motivate employees?

- (A) Work recognition
- (B) Avenues for promotion
- (C) Job security
- (D) All of the above

70. Maslow's 'needs model' is influenced by

- (A) psychology
- (B) sociology
- (C) management science
- (D) human science

71. Switzerland is an example of which one of the following types of the Chief Executive?

- (A) Parliamentary
- (B) Presidential
- (C) Collegial
- (D) Titular

72. Which is the most widely prevalent form of governmental organization?

- (A) Public Corporation
- (B) Department
- (C) Independent Regulatory Commission
- (D) Public Limited Company



66. "यदि प्रशासक (प्रबन्धक) की कोई सार्वजनिक पहचान है, तो वह है उसका निर्णय लेना।" यह कहा गया है

- (A) पीटर ड्रुकर द्वारा
- (B) हर्बर्ट ए० साइमन द्वारा
- (C) जॉर्ज आर० टेरी द्वारा
- (D) डी० ई० मैकफारलैण्ड द्वारा

67. इनमें से किसने नेतृत्व का समाज-परिमाणात्मक सिद्धान्त प्रतिपादित किया?

- (A) हेलेन जेनिम्स
- (B) जेकब मोरीनो
- (C) कीथ डेविस
- (D) एल्टन मेयो

68. जब संगठन के प्रबन्ध और कर्मचारियों के बीच संचार होता है, तब इसे कहते हैं

- (A) अन्तर्व्यक्तिगत संचार
- (B) औपचारिक संचार
- (C) बाहरी संचार
- (D) आन्तरिक संचार

69. निम्न में से कौन-सा कर्मचारियों को प्रोत्साहित करने के लिए प्रेरणा का कार्य करेगा?

- (A) कार्य की मान्यता
- (B) पदोन्नति के लिए मार्ग
- (C) पद की सुरक्षा
- (D) उपर्युक्त सभी

70. मैस्लो का 'आवश्यकता मॉडल' प्रभावित हुआ है

- (A) मनोविज्ञान से
- (B) समाजशास्त्र से
- (C) प्रबन्ध विज्ञान से
- (D) मानवीय विज्ञान से



71. स्विट्जरलैंड निम्न में से किस एक प्रकार की मुख्य कार्यपालिका का उदाहरण है?

- (A) संसदीय
- (B) अध्यक्षतात्मक
- (C) बहुल (कॉलेजिएल)
- (D) नाममात्र

72. सरकारी संगठन का सर्वाधिक प्रचलित स्वरूप कौन-सा है?

- (A) लोक निगम
- (B) विभाग
- (C) स्वतंत्र नियामक आयोग
- (D) सार्वजनिक लिमिटेड कम्पनी



73. The Independent Regulatory Commissions perform

- (A) regulatory functions
- (B) administrative functions
- (C) quasi-judicial functions
- (D) All of the above

74. Public corporations are created to perform which of the following functions?

- (A) Economic functions
- (B) Regulatory functions
- (C) Civil functions
- (D) Police functions

75. Luther Gulick describes three patterns of field organization. Which of the following is **not** in them?

- (A) 'Short arms, long fingers'
- (B) 'Long arms, short fingers'
- (C) 'All fingers'
- (D) 'Long arms, long fingers'

76. Which one of the following is **not** a part of the departmental organization?

- (A) Line agency
- (B) Staff agency
- (C) Voluntary agency
- (D) Auxiliary agency

77. "Bureaucracy is neither hero nor villain." It is stated by

- (A) Max Weber
- (B) Bata K. Dey
- (C) Arthur K. Davis
- (D) John A. Veig

78. In Britain, a Committee was constituted in 1944 on the objectives of training of Civil Servants. Its name was

- (A) Assheton Committee
- (B) Fulton Committee
- (C) Administrative Reforms Committee
- (D) Paul H. Appleby Committee

79. The tradition of neutrality of Civil Services was developed in

- (A) India
- (B) UK
- (C) France
- (D) USA



73. स्वतंत्र नियामक आयोग सम्पन्न करते हैं

- (A) नियामक कार्य
- (B) प्रशासनिक कार्य
- (C) अर्धन्यायिक कार्य
- (D) उपर्युक्त सभी

74. लोक निगमों की स्थापना निम्न में से किस कार्य को करने के लिए की जाती है?

- (A) आर्थिक कार्य
- (B) निवामक कार्य
- (C) नागरिक कार्य
- (D) पुलिस कार्य

75. लूथर गुलिक क्षेत्रीय संगठन के तीन प्रारूपों का वर्णन करता है। निम्न में से कौन-सा उनमें नहीं है?

- (A) 'छोटे बाजू, लम्बी उँगलियाँ'
- (B) 'लम्बे बाजू, छोटी उँगलियाँ'
- (C) 'सभी उँगलियाँ'
- (D) 'लम्बे बाजू, लम्बी उँगलियाँ'

76. निम्न में से कौन-सा एक विभागीय संगठन का भाग नहीं है?

- (A) सूत्र अभिकरण
- (B) स्टाफ अभिकरण
- (C) स्वैच्छिक अभिकरण
- (D) सहायक अभिकरण

77. "नौकरशाही न तो नायक होती है और न ही खलनायक।" यह कहा गया

- (A) मैक्स वेबर द्वारा
- (B) बाटा के० डे द्वारा
- (C) आर्थर के० डेविस द्वारा
- (D) जॉन ए० वीग द्वारा

78. ब्रिटेन में, 1944 में लोक सेवकों के प्रशिक्षण के उद्देश्य पर एक समिति गठित की गई। इसका नाम था

- (A) अशेटन समिति
- (B) फुल्टन समिति
- (C) प्रशासन सुधार समिति
- (D) पॉल एच० एपलबी समिति



79. लोक सेवाओं की निष्पक्षता की परम्परा का विकास हुआ था

- (A) भारत में
- (B) यू० के० में
- (C) फ्रांस में
- (D) यू० एस० ए० में



80. The merit system of recruitment of public services in the USA was introduced in the year

- (A) 1848
- (B) 1910
- (C) 1884
- (D) 1900



81. Which of the following is **not** relevant to the position classification in public services?

- (A) It systematizes and simplifies personnel administration
- (B) It ensures equal pay for equal work
- (C) It facilitates the problem of recruitment
- (D) It protects the public services from political interference

82. The word 'budget' is derived from 'bougette'. The word 'bougette' belongs to which language?

- (A) French
- (B) English
- (C) Latin
- (D) Spanish

83. When the Budget is presented in the Parliament then who represents the Government?

- (A) The President
- (B) The Prime Minister
- (C) The Speaker of the Lok Sabha
- (D) The Finance Minister

84. The term 'performance budgeting' was first coined by the

- (A) Administrative Reforms Commission in India
- (B) First Hoover Commission in the USA
- (C) Plowden Committee in the UK
- (D) Fulton Committee in the UK

85. Under which Article of the Indian Constitution, it is provided that "no tax shall be levied or collected except by authority of law"?

- (A) Article 117
- (B) Article 270
- (C) Article 265
- (D) None of the above



80. अमेरिका में लोक सेवाओं की भर्ती के लिए योग्यता प्रणाली प्रारम्भ की गई थी वर्ष

- (A) 1848 में
- (B) 1910 में
- (C) 1884 में
- (D) 1900 में

81. निम्न में से कौन-सा लोक सेवाओं के पद-वर्गीकरण से सम्बन्धित नहीं है?

- (A) यह कार्मिक प्रशासन को व्यवस्थित व सरल बनाता है
- (B) इससे समान कार्य के लिए समान वेतन की रक्षा होती है
- (C) इससे भर्ती की समस्या सरल होती है
- (D) यह लोक सेवाओं को राजनीतिक हस्तक्षेप से बचाता है



82. 'बजट' शब्द 'बूजट' (Bougette) से लिया गया है। 'बूजट' शब्द किस भाषा से सम्बन्धित है?

- (A) फ्रेंच
- (B) इंग्लिश
- (C) लैटिन
- (D) स्पेनिश

83. जब बजट लोकसभा में पेश किया जाता है, तब सरकार का प्रतिनिधित्व कौन करता है?

- (A) राष्ट्रपति
- (B) प्रधानमंत्री
- (C) लोकसभा का अध्यक्ष
- (D) वित्तमंत्री

84. 'निष्पादन बजट' शब्द का सर्वप्रथम प्रयोग किसने किया था?

- (A) भारत में प्रशासनिक सुधार आयोग
- (B) अमेरिका में प्रथम ह्वर आयोग
- (C) इंग्लैंड में पलाऊटन समिति
- (D) इंग्लैंड में फुलटन समिति

85. भारतीय संविधान के किस अनुच्छेद के अंतर्गत यह व्यवस्था की गई है कि "कानूनी सत्ता के बिना न तो कोई कर लगाया जा सकता है और न ही वसूल किया जा सकता है"?

- (A) अनुच्छेद 117
- (B) अनुच्छेद 270
- (C) अनुच्छेद 265
- (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं



86. Which of the following agencies is concerned with budget making?
- (A) The Finance Ministry in India
 - (B) The Treasury in the UK
 - (C) The Bureau of the Budget in the USA
 - (D) All of the above
87. Which of the following is **not** a means of legislative control over administration?
- (A) Private Member's Bill
 - (B) Question Hour
 - (C) Budgetary System
 - (D) Parliamentary Committees
88. Comptroller and Auditor General of India is 'a friend, philosopher and guide' of which of the following?
- (A) The Estimates Committee
 - (B) The Public Accounts Committee
 - (C) The Finance Minister
 - (D) The President
89. Which one of the following is a method of citizen's control over administration?
- (A) Election
 - (B) Recall
 - (C) Advisory Committees
 - (D) All of the above

90. In the context of Public Administration, O and M means
- (A) Organization and Management
 - (B) Organization and Machines
 - (C) Organization and Maintenance
 - (D) Organization and Methods
91. Who was the Chairman of the First Administrative Reforms Commission of India?
- (A) K. Santhanam
 - (B) Veerappa Moily
 - (C) Morarji Desai
 - (D) Paul H. Appleby
92. Who among the following termed delegated legislation as 'New Despotism'?
- (A) Lord Hewart
 - (B) Ramsay Muir
 - (C) Ivor Jennings
 - (D) A. V. Dicey
93. Administrative law is the feature of which one of the following countries?
- (A) France
 - (B) UK
 - (C) USA
 - (D) India



86. निम्न में से कौन-सा अभिकरण बजट-निर्माण प्रक्रिया से जुड़ा है?

- (A) भारत का वित्त मंत्रालय
- (B) ब्रिटेन में खजाना विभाग
- (C) अमेरिका में बजट ब्यूरो
- (D) उपर्युक्त सभी

87. निम्न में से कौन-सा प्रशासन पर विधायनी नियंत्रण का साधन नहीं है?

- (A) गैर-सरकारी सदस्य का विधेयक
- (B) प्रश्नकाल
- (C) बजट संबंधी व्यवस्था
- (D) संसदीय समितियाँ

88. भारत का नियंत्रक एवं महालेखापरीक्षक निम्न में से किसका 'मित्र, दार्शनिक एवं मार्गदर्शक' है?

- (A) अनुमान समिति
- (B) लोक लेखा समिति
- (C) वित्तमंत्री
- (D) राष्ट्रपति

89. निम्न में से कौन-सा एक प्रशासन पर जन-नियंत्रण का साधन है?

- (A) निर्वाचन
- (B) वापस बुलाना
- (C) सलाहकार समितियाँ
- (D) उपर्युक्त सभी

90. लोक प्रशासन के सन्दर्भ में, ओ० एवं एम० का अर्थ है

- (A) संगठन एवं प्रबंध
- (B) संगठन एवं मशीनें
- (C) संगठन एवं रखरखाव
- (D) संगठन एवं विधियाँ

91. भारत के प्रथम प्रशासकीय सुधार आयोग के अध्यक्ष कौन थे?

- (A) के० सन्धानम
- (B) वीरप्पा मोईली
- (C) मोरारजी देसाई
- (D) पॉल एच० एपलबी



92. इनमें से किसने प्रदत्त व्यवस्थापन को 'नवीन निरंकुशता' का नाम दिया है?

- (A) लॉर्ड हीवार्ट
- (B) रामसे प्र्यू
- (C) आइवर जेनिंग्स
- (D) ए० वी० डाबसी

93. प्रशासकीय कानून निम्न में से किस एक देश की विशेषता है?

- (A) फ्रांस
- (B) यू० के०
- (C) यू० एस० ए०
- (D) भारत



94. The concept of development administration was first introduced by

- (A) Fred W. Riggs
- (B) Edward W. Weidner
- (C) Albert Waterson
- (D) Joseph LaPalombara

95. The book entitled *The Ecology of Public Administration* is written by

- (A) Fred W. Riggs
- (B) Robert Dahl
- (C) John M. Gaus
- (D) Goswami

96. The Comparative Administration Group (CAG) was set up in the year

- (A) 1961
- (B) 1970
- (C) 1963
- (D) 1953

97. The concept of 'administrative development' got crystallized first in the hands of

- (A) Edward Weidner
- (B) Dwight Waldo
- (C) Woodrow Wilson
- (D) F. W. Riggs

98. "Public policy is what public administrators execute." It is defined by

- (A) Marshall Dimock
- (B) Nicholas Henry
- (C) Lasswell and Kaplan
- (D) N. Johnson

99. Which of the following participates in public policy formulation?

- (A) Legislature (the Parliament)
- (B) Executive (the Council of Ministers)
- (C) Administrative agency (bureaucracy)
- (D) All of the above

100. The field of public policy has emerged comparatively recently. It originated in the year

- (A) 1951
- (B) 1970
- (C) 1991
- (D) 2006



94. विकास प्रशासन की अवधारणा का सर्वप्रथम परिचय दिया गया

(A) फ्रेड डब्ल्यू० रिम्स द्वारा



(B) एडवर्ड डब्ल्यू० वीडनर द्वारा

(C) एलबर्ट वाटर्सन द्वारा

(D) जोसेफ लापालोम्बरा द्वारा

95. 'द ईकोलॉजी ऑफ पब्लिक एडमिनिस्ट्रेशन' (The Ecology of Public Administration) नामक पुस्तक के लेखक हैं

(A) फ्रेड डब्ल्यू० रिम्स

(B) रॉबर्ट डाहल

(C) जॉन एम० गौस

(D) गोस्वामी

96. तुलनात्मक प्रशासन समूह (सी० ए० जी०) की स्थापना की गई वर्ष

(A) 1961 में

(B) 1970 में

(C) 1963 में

(D) 1953 में

97. 'विकास प्रशासन' की अवधारणा को सर्वप्रथम निश्चित रूप प्रदान किया गया

(A) एडवर्ड वीडनर द्वारा

(B) ड्वाइट वाल्डो द्वारा

(C) वुडरो विल्सन द्वारा

(D) एफ० डब्ल्यू० रिम्स द्वारा

98. "लोक नीति वह है जिसे लोक प्रशासक निष्पादित करते हैं।" यह परिभाषित किया है

(A) मार्शल डिमॉक ने

(B) निकोलस हेनरी ने

(C) लासवेल और काप्लान ने

(D) एन० जॉनसन ने

99. निम्न में से कौन लोक नीति निर्माण में भाग लेता है?

(A) विधायिका (संसद)

(B) कार्यपालिका (मंत्री परिषद)

(C) प्रशासकीय अभिकरण (नीकरशाही)

(D) उपर्युक्त सभी

100. लोक नीति का क्षेत्र अपेक्षाकृत हाल ही में विकसित हुआ है। इसका उद्भव सन् _____ में हुआ।

(A) 1951

(B) 1970

(C) 1991

(D) 2006



उम्मीदवार का अनुक्रमांक

--	--	--	--	--	--



प्रश्न-पुस्तिका
लोक प्रशासन

समय : 2 घण्टे

पूर्णांक : 100

प्रश्नों के उत्तर देने से पहले नीचे लिखे अनुदेशों को ध्यान से पढ़ लें।

महत्त्वपूर्ण अनुदेश

1. इस प्रश्न-पुस्तिका में कुल 100 प्रश्न हैं।
2. सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
3. सभी प्रश्नों के उत्तर दें।
4. परीक्षा आरम्भ होते ही आप अपनी प्रश्न-पुस्तिका की जाँच कर देख लें कि इसके ऊपर दाहिनी ओर प्रश्न-पुस्तिका की शृंखला मुद्रित है। कृपया जाँच लें कि पुस्तिका में रफ कार्य हेतु दो पृष्ठों (पृष्ठ संख्या 30 और 31) सहित पूरे 32 मुद्रित पृष्ठ हैं और कोई प्रश्न या पृष्ठ बिना छपा हुआ या फटा हुआ या दोबारा आया हुआ तो नहीं है। पुस्तिका में किसी प्रकार की जूटि पाने पर तत्काल इसके बदले इसी शृंखला की दूसरी सही पुस्तिका ले लें।
5. यदि किसी प्रश्न में किसी प्रकार की कोई मुद्रण या तथ्यात्मक प्रकार की जूटि हो, तो प्रश्नों के अंग्रेजी तथा हिन्दी रूपान्तरों में से अंग्रेजी रूपान्तर को मानक माना जायेगा।
6. इस पृष्ठ के ऊपर निर्धारित स्थान में अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें। प्रश्न-पुस्तिका पर और कुछ न लिखें।
7. प्रश्नों के उत्तर देने के लिए आपको बौक्षक द्वारा अलग से उत्तर पत्रक दिया जायेगा। अपने उत्तर पत्रक के पृष्ठ-2 पर निर्धारित स्थान में अपना नाम, अनुक्रमांक, प्रश्न-पुस्तिका शृंखला तथा अन्य विवरण अवश्य लिखें अन्यथा आपका उत्तर पत्रक जाँचा नहीं जायेगा।
8. उत्तर पत्रक के पृष्ठ-2 पर निर्धारित स्थान में अपने अनुक्रमांक तथा प्रश्न-पुस्तिका की शृंखला A, B, C या D जैसा इस प्रश्न-पुस्तिका के आवरण पृष्ठ के ऊपर दाहिनी ओर अंकित है, से सम्बन्धित कौष्ठक को काली/नीली स्याही के बॉल-पॉइंट पेन से अवश्य कूटबद्ध करें। उत्तर पत्रक पर प्रश्न-पुस्तिका शृंखला अंकित नहीं करने अथवा गलत शृंखला अंकित करने पर उत्तर पत्रक का सही मूल्यांकन नहीं होगा।
9. इस पुस्तिका में सभी प्रश्न और उनके उत्तर अंग्रेजी एवं हिन्दी में मुद्रित हैं। प्रत्येक प्रश्न के चार उत्तर—(A), (B), (C) और (D) ब्राम पर दिये गये हैं। उनमें से आप सबसे सही केवल एक उत्तर को चुन और अपने उत्तर पत्रक पर अंकित करें। यदि आपको ऐसा लगे कि किसी प्रश्न के एक से अधिक उत्तर सही हैं, तो आप अपने उत्तर पत्रक में उस उत्तर को अंकित करें जो आपको सर्वोत्तम लगे। प्रत्येक प्रश्न के लिए केवल एक ही उत्तर चुनना है। आपका कुल प्राप्तांक आपके द्वारा उत्तर पत्रक में अंकित सही उत्तरों पर निर्भर होगा।
10. उत्तर पत्रक में प्रत्येक प्रश्न संख्या के सामने चार वृत्त इस प्रकार बने हुए हैं—(A), (B), (C) और (D)। प्रश्नों के उत्तर देने के लिए आपको अपनी पसन्द के केवल एक वृत्त को काली/नीली स्याही के बॉल-पॉइंट पेन से चिह्नित करना है। प्रत्येक प्रश्न के लिए केवल एक उत्तर को चुनें और उसे अपने उत्तर पत्रक में चिह्नित करें। आप उत्तर पत्रक में यदि एक प्रश्न के लिए एक से अधिक वृत्त में निशान लगाते हैं, तो आपका उत्तर गलत माना जायेगा। उत्तर पत्रक में उत्तर को चिह्नित करने के लिए केवल काली/नीली स्याही के बॉल-पॉइंट पेन का ही प्रयोग करें। किसी भी प्रकार का काट-कूट अथवा परिवर्तन मान्य नहीं है।
11. प्रश्न-पुस्तिका से कोई पन्ना फाड़ना या अलग करना मना है। प्रश्न-पुस्तिका और उत्तर पत्रक को परीक्षा की अवधि में परीक्षा भवन से बाहर कदापि न ले जाएँ। परीक्षा के समापन पर उत्तर पत्रक वीक्षक को अवश्य सौंप दें। उसके बाद आपको अपनी प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जाने की अनुमति है।
12. ऊपर के अनुदेशों में से किसी एक का भी पालन नहीं करने पर आप पर आयोग के विवेकानुसार कार्रवाई की जा सकती है अथवा आपको दण्ड दिया जा सकता है।

Note : English version of the instructions is printed on the First Page of this Booklet.

